

お得意先様各位

株式会社伍魚福
〒653-0051 神戸市長田区野田町8丁目5番14号
Tel 078(731) 5735 Fax 078(734)0772
代表取締役社長 山中 勸

伍魚福・東北地方太平洋沖地震の影響に伴う現在の配送についてのご案内

毎度お引き立ていただき誠にありがとうございます。

この度の東北地方太平洋沖地震により、亡くなられた方々のご冥福をお祈りいたしますとともに、被災された多くの皆様に心よりお見舞い申し上げます。

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震の影響により、運送便の途絶が発生している関係で、現在東北エリアへの出荷に関しましては以下の通り行っております。

ご不便を多々おかけいたしますが、何卒お願いを申し上げますとともに、被災地の一日も早い復興をご祈念いたします。

【岩手県・宮城県・福島県】

・現在、常温販売が可能な商品についてのみ、ヤマト運輸、佐川急便の営業所止での配送を行っております。受取可能な営業所につきましては、別紙にてご参照ください。

・要冷蔵商品については配送が不可となっております。今しばらくお待ちください。

・ドライ商品およびチルド商品のうち「常温保存可能」と記載のある商品につきまして発送が可能です。

※注文～出荷～納品までの流れについて

① 通常通りWEB注文をしてください。

その際お引き取りに行っていたいただける営業所を一覧よりお選びいただき通信欄にご記入ください。

また、必ず連絡が取れる電話番号とお引き取りに行っていたいただける方のお名前もご記入ください。

② 配送ロットに関しては、通常通り納価(税抜)合計10000円以上で送料無料、バラ発注が可能となっております。

③ 注文メールが届きましたら、伍魚福で出荷についての詳細と確認、発送荷物の送り状番号を電話にてお得意先様へご連絡をさせていただいた後、商品出荷をさせていただきます。(ご注文いただいた翌営業日に出荷させていただきます)

④ 商品が営業所まで届きましたら、ヤマト便の場合は営業所、佐川急便の場合は伍魚福から電話連絡が入ります。

⇒ 商品引き取りをお願い致します。

※ 引き取り時に必要なもの：免許証・保険証・クレジットカードなど身分証明書、伍魚福からご連絡した荷物の送り状番号

【山形県・秋田県・青森県】

・現在、常温販売商品につきましてはヤマト運輸、佐川急便で配送しております。

・要冷蔵商品については配送が不可となっております。今しばらくお待ちください。

・ドライ商品およびチルド商品のうち「常温保存可能」と記載のある商品につきまして発送が可能です。

【全エリア共通】

・道路事情等により、納品が遅れる場合がございますので予め御了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご不明な点などございましたらお気軽に御連絡ください。

連絡先 ⇒ Tel 078-731-5737 FAX 078-731-5754(担当:下田)